

	TERMOIMPIANTI RIVA GIANCARLO SAS
	Manuale della Qualità – All. 3 POLITICA PER LA QUALITÀ

TERMOIMPIANTI RIVA GIANCARLO SAS opera con successo in un settore altamente competitivo grazie ai suoi principali punti di forza rappresentati da flessibilità, aggiornamento tecnologico, offerta completa al Cliente.

Elementi primari della politica di TERMOIMPIANTI RIVA GIANCARLO SAS Srl sono:

- il raggiungimento della soddisfazione del Cliente nel rispetto delle norme relative al risparmio energetico e antinquinamento
- garantire al Cliente le proprie capacità di realizzazione dei servizi attraverso l'ottenimento delle Certificazioni della propria organizzazione
- garantire il rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone fisiche e giuridiche con particolare riferimento al trattamento dei dati personali che le riguardano; a tale scopo TERMOIMPIANTI RIVA GIANCARLO SAS è impegnata nell'attuazione degli adempimenti del DGPR 2018.
- la soddisfazione sia professionale sia economica dei Collaboratori
- assicurare il livello di redditività della Società
- sviluppare la propria attività avendo cura di tutelare ambiente, sicurezza e salute del personale, attraverso l'attuazione degli adempimenti previsti dal D.Lgs. 81:2008 (Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro) e successive modifiche e integrazioni.

Oltre al rispetto degli obiettivi di carattere generale sopra esposti, sono definiti e controllati obiettivi specifici in sede di riesame annuale del sistema effettuato dalla Direzione.

In tale sede l'analisi delle attività svolte e l'esperienza derivata non solo dai successi ma anche da eventuali non conformità ed errori fanno da supporto per la definizione di obiettivi adeguati e per l'individuazione di modalità tecniche e/o comportamentali di miglioramento.

TERMOIMPIANTI RIVA GIANCARLO SAS è particolarmente attiva nell'assicurare la soddisfazione dei propri Clienti identificandone prima le esigenze attraverso contatti diretti sia commerciali che tecnici in fase di acquisizione ordini e predisponendo poi interventi accurati e tempestivi in fase di erogazione del servizio.

Con lo scopo di migliorare i servizi erogati, TERMOIMPIANTI RIVA GIANCARLO SAS è impegnata a ricercare sistemi di gestione degli impianti di riscaldamento in grado di ottimizzare sia il controllo e la regolazione dell'impianto, sia la diagnosi delle anomalie con una effettuazione mirata degli interventi necessari.

Con la convinzione che il raggiungimento di tali obiettivi può essere facilitato e consolidato operando secondo i criteri delle Norme ISO 9000:2015, ha deciso di mettere in atto e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità conforme a tali Norme, migliorando nel contempo la propria immagine sul mercato. Ritiene inoltre fondamentale il coinvolgimento e la motivazione di tutto il personale nell'attuazione delle linee politiche esposte.

Lecco, 20.06.18

La Direzione